

Frågor och svar om Smart Servicehantering

Smart Servicehantering, tjänsten för dig som vill/behöver ha en enklare hantering om din enhet skulle gå sönder.

Så fungerar det

Hos din återförsäljare köper du ett värdebevis innehållande ett Voucher ID. Detta ID registrerar du på www.smartservicehantering.se och det sammankopplas då med din telefon. Hos Smart Servicehantering finns vad vi kallar en swap-pool där vi tar en enhet när din har gått sönder och skickar till dig. När den blivit reparerad läggs den tillbaka i poolen och kan skickas ut igen till nästa användare.

Varför ska jag välja denna tjänst?

- Du slipper vara utan enhet då du får den nya enheten innan du skickar den gamla.
- Du slipper all kontakt med servicepartner.
- Inget krångel med lånetelefoner.
- Du behöver inte gå till någon butik för att få din enhet skickad på service.

När kan jag köpa ett värdebevis innehållande en Voucher ID?

När du köper en ny enhet och fram tills 4 månader efter inköpsdatum.

Vart vänder jag mig om jag får problem med tjänsten?

Du vänder dig till din återförsäljare

Vad är ett IMEI nummer och var hittar jag det?

IMEI nummer är en nummerkombination på 15 siffror som är unikt för just din telefon. Det används för att identifiera vilken telefonmodell du har. Du hittar ditt nummer genom att "ringa" #06#. I vissa fall visas 17 siffror i telefonen, men det är bara de 15 första som skall anges.

Vad är ett Voucher ID och var hittar jag det?

Voucher ID är det nummer som är unikt för din del av den här tjänsten. Voucher ID blir efter registrering sammankopplat med ditt IMEI nummer. Voucher ID återfinns på det värdebevis du fick med när du köpte telefonen.

Jag har tappat bort mitt lösenord till tjänsten, hur löser jag det?

Gå till loginsidan och klicka på "Glömt lösenord" så skickas ett nytt till den e-postadress du uppgav när du registrerade dig.

Jag har ändrat adress, telefonnummer eller mailadress, hur skall jag se till att få korrekt uppgifter i systemet?

Vid en eventuell felanmälan kommer du få bekräfta dina uppgifter, om de inte stämmer så väljer du att editera dem då.

Vad händer med denna tjänst om jag säljer min enhet?

Tjänsten och den tjänst som registrerades hänger samman. Du kan inte nyttja tjänsten med någon annan enhet än den som är registrerad med tjänsten. Det är rekommenderat att skicka värdebeviset med telefonen.

diwiton

DIWITON AB

Drottninggatan 90, 461 50 Trollhättan

tel 0520-890 80, fax 0520-42 66 11

info@diwiton.se, www.diwiton.se

Org.nr 556540-0636 • Styrelsens säte Trollhättan